

Schloss Wartensee Tagungs- und Begegnungszentrum  
Postfach 264  
9404 Rorschacherberg

Telefon 071 858 73 73  
Telefax 071 858 73 70  
www.wartensee.ch  
schloss@wartensee.ch



## Lieber Gast

Wir sind stets bestrebt, unser Angebot und unsere Qualität zu optimieren; deshalb ist uns Ihre Meinung wichtig. Danke, dass Sie sich einige Minuten Zeit für die nachfolgenden Fragen nehmen.

Falls Sie noch nie bei uns zu Gast waren sind wir an Ihren Erwartungen und Wünschen interessiert, welche Ihrer Ansicht nach ein erfolgreiches Seminarhotel auszeichnen. Wenn Sie Schloss Wartensee bereits kennen, sind wir auf die Bewertung unserer Leistungen gespannt.

### Sie sind

Seminarveranstalter  
Privatperson

### Sind Sie bereits Kunde auf Schloss Wartensee?

Ja  
Nein

### Wie beurteilen Sie unsere Wartensee-CD?

Sehr gut                      Mässig                      Nicht gut

Informationsgehalt  
Übersichtlichkeit  
Geschwindigkeit

Ich begrüsse diese Form der Dokumentation  
Ich bevorzuge Dokumentationen in Papierform

Was vermissen Sie auf unserer Wartensee-CD?

### Wann planen Sie Ihre Veranstaltungen?

Ich reserviere sporadisch, je nach Bedarf  
Ich arbeite mit einem Jahresplan welchen  
ich im (bitte Monat einfügen) erstelle

### Wieviel Personen nehmen an Ihren Veranstaltungen teil?

1 - 12 Personen  
13 – 24 Personen  
25 – 36 Personen  
mehr



**Welche Art Veranstaltungen organisieren Sie?**

Mehrtägige Seminare  
Tagesseminare  
Kongresse  
Produktepräsentationen  
Andere

**Nach welchen Kriterien entscheiden Sie sich für einen Durchführungsort?**

Empfehlungen von KollegInnen  
Internet  
Tagungsführer  
Fachmagazine  
Messen  
Inserate in der Tagespresse  
Andere

**Auf welche Dienstleistung oder Infrastruktur legen Sie besonders Wert?**

**Was hat Sie an unseren Leistungen besonders gefreut oder sollte verbessert werden?**

**Welche Möglichkeit der Kritik, ob positiv oder negativ, bevorzugen Sie?**

Das persönliche Gespräch vor Ort  
Die Mitteilung mittels Feedback-Formular  
Ich gebe keine Rückmeldung



**Wie sind Sie auf Schloss Wartensee aufmerksam geworden?**

**Bitte tragen Sie hier Ihre Adresse ein**

(Die mit \* bezeichneten Felder müssen ausgefüllt werden):

Firma / Organisation

Ansprechperson (Name/Vorname)\*

Anschrift

PLZ / Ort\*

Telefon\*

Fax

Email

Homepage

Bitte mailen oder faxen Sie uns Ihr Feedback, wir freuen uns sehr darauf von Ihnen zu hören.

Fax: +41 71 858 73 70

e-mail: [schloss@wartensee.ch](mailto:schloss@wartensee.ch)

**Herzlichen Dank für Ihre Anregung oder Ihre Kritik!**

Ihre Angaben werden selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben

**Ihr Schloss Wartensee-Team**